## CÔNG TY CỖ PHÀN DỊCH VỤ T-VAN HILO TÀI LIỆU HƯỚNG DÃN SỬA LÕI KHÔNG KÝ SỐ, PHÁT HÀNH ĐƯỢC HÓA ĐƠN

## Trường hợp 1: Do máy tính khách hàng chưa bật công cụ ký số

Bước 1: Kiểm tra phần mềm công cụ ký số trực tuyến đã bật chưa



Nếu kiểm tra không thấy ngòi bút, kích hoạt PM trên màn hình



Nếu trên màn hình Desktop không có biểu tượng như hình trên



- Đối với win10 ta gõ vào mục tìm kiếm Signature như hình trên



- Với WIN7 bấm vào biểu tượng lá cờ sau đó đánh vào mục tìm kiếm Signature như hình

## Trường họp 2: Do máy tính khách hàng chưa cài đặt phần mềm ký số

Nếu chưa cài Tool ký số, quý khách hàng đăng nhập trang : https://services.hilo.com.vn tải và cài đặt PM ký số theo hướng dẫn sau:



Trường hợp 3: Máy tính khách hàng đã cài phần mềm ký số, nhưng do chứng thư số cắm chưa nhận hoặc chứng thư số sử dụng bị khóa/hết hạn

Bước 2: Kiểm tra chứng thư số cắm đã nhận chưa, khi CKS nhận có biểu tương Icon



Nếu không có Icon kích hoạt CKS trên màn hình chính



Bước 3: Nếu chưa cài đặt, quý khách hàng vui lòng cài đặt CKS

← → ~ ↑ ➡ → This PC ✓ ★ Quick access → ✓ Folders (7) ■ Desktop ★ 30 Objects Desktop Trac Documents	♥ ຽ Search This PC	
POlick access     Occurrents     S0 Objects     Desktop     Joccurrents		
Desktop at 3D Objects Desktop The Documents		
	Downloads	
- Downloads *		
Documents of Distance		
Pictures     Pictures     Videos		
Recycle Bin #		
<ul> <li>V Devices and drives (3)</li> <li>V Devices and drives (3)</li> </ul>		
ABC Local Disk (C:) Local Disk (D:) C Drive (E:) Vina-CA		
New folder 33.9 GB free of 69.3 GB 70.7 GB free of 97.6 GB CDFS		
New folder (2)		
Tool QD 1603		
) Chebrive		
This PC		
> 🧊 3D Objects		
> Desktop		
> 🛐 Documents		
> 🦆 Downloads		
> Music		
> Fictures		
> 📓 Videos		
> 🏪 Local Disk (C:)		
> 🔜 Local Disk (D:)		
> 🔽 CD Drive (E) Vin		
✓ CD Drive (E:) Vina-		
		11
10 terns		

Đối với quý khách hang mới Gia hạn hoặc tải mới token vui lòng đồng bộ CKS với Phần mềm hóa đơn điện tử Hilo



$e$ $O$ $e$ $\rightarrow$	https://se	ervices.hilo.co	om.vn/Key	store/Edit	ţ.					异	0	0	0	Ē		
Hilo		DANH M	ic 🗕	QUÂN LÝ H	ÓA ĐƠN 👻	THÔN	GKÊ 👻							-	(root)	
	т	rang chủ ⇒ Ch	ữ ký số 🤉 C	áp nhật thôn	g tin chữ ký :	ső										
DANH MỤC HỆ THỔNG		THÔNG	TIN CHỮ	KÝ SÓ											(2	
🖶 HÊ THÔNG	~															
DĂNG KÝ PHÁT HÀNH	~			Tén c	ông ty											
Xử LÝ HÓA ĐƠN	~			Mãs	ố thuế											
CHUYÊN ĐỔI				Đ	lia chi:											
III THÔNG KÊ	~			Chũ	r ký số	Chọn chi	ř ký số									
			TI	iông tin chũ	rký số	540101010	06AC971DE	1367FFA639C817	3							ĺ
								🖌 Luru trữ	🕂 Quay lai							
🖬 🔎 O 🛱 🖷	<b>a X</b>	0 0	<b>1</b>	© 11	Ps							^ ⊻	(k d)	ENG 10	:28 AM	₽



**Bước 4:** Sau khi cài đặt quý khách hàng vui lòng kiểm tra CKS xem có bị khóa hoặc hết hạn token không



Sau khi kiểm tra, Quý khách hàng xuất hóa đơn bình thường.

Trong trường hợp quý khách hàng đã làm theo hết các hướng dẫn trên mà vẫn không ký được hóa đơn, xin vui lòng liên hệ đội ngũ chăm sóc khách hàng của Hilo là **1900292962** để được hỗ trợ kịp thời.